

パート 2: 実際に業務自動化に取り組みました ～データセンタの監視業務の「自動化」に取り組んだ事例を紹介～

2017年12月12日

株式会社 セゾン情報システムズ
システムサービスセンター
システムサービス部 サービス一課
野見山 雅之

0.自己紹介

■ 氏名：野見山 雅之

■ 生年月日：1990年10月31日(27歳)

■ 所属：株式会社 セゾン情報システムズ

システムサービスセンター システムサービス部 サービス一課

■ 経歴：2015年4月 株式会社セゾン情報システムズ 入社 (3年目)

アジェンダ

1. Today's GOAL
2. なぜRPA?
3. 自動化検討開始!
4. 自動化の"みなおし"
5. イメージ動画1
6. イメージ動画2(今後の展開)
7. データセンタとしての今後の展開
8. まとめ

1.Today's GOAL

20分間 お聴き頂き
私たちの**3か月間**を
踏み台にしてください



2.なぜRPA?

Why  RPA?

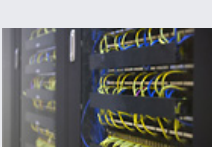
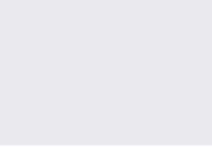
2.なぜRPA?

■ データセンタ業務

■ 担当

お客様サーバの監視サービス、
オペレーションサービスなど

◆ プログラミングは未経験

1	ハウジング ・ホスティングサービス		1	ハウジング
2	監視 ・オペレーションサービス		2	ホスティング
3	カスタマー サポートサービス		3	統合監視サービス
4	ネットワークサービス		4	マシンオペレーションサービス
5	ソリューションサービス		5	コールセンター
6	データ出力・ 納品デリバリサービス		6	サービスデスク
			7	ネットワーク構築サービス
			8	ネットワーク運用サービス
			9	ネットワーク回線サービス
			10	インターネット接続サービス
			11	インターネット接続(オプション)
			12	DR対策ソリューションサービス
			13	システム移設サービス
			14	データ出力サービス
			15	加工サービス
			16	納品デリバリ
			17	資材・消耗品在庫管理

2.なぜRPA?

今期、上司から**指令**が...

**RPAを使って
業務を自動化せよ!**



ターゲットは**定型的なオペレーション作業**

2.なぜRPA?

- 世間ではAI、RPAなど業務自動化・・・
- 今までできなかった定型的な業務をすべて自動化するぞ!

**自動化するぞ!!
任せとけ!!**



3.自動化検討開始!

■ より良いRPA製品を追及

◆ RPA製品を検討

- **10製品以上**ヒアリング・検討

◆ 複数のRPA製品の評価版を

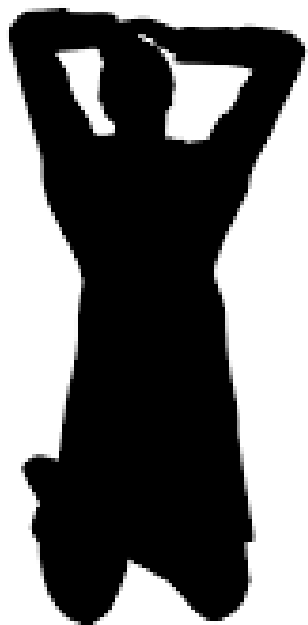
検証、検証、検証!!



3.自動化検討開始!

● ● ● 2カ月後

3.自動化検討開始!



ない!!!

4.自動化の“みなおし”

- すべての定型化業務に対して自動化できる、
夢のようなオールマイティなRPA製品は無かった。。。



- いや、**前を向かなくては!!**



4.自動化の“みなおし”

- すべての定型業務に対して自動化できる、
夢のような未来は無かった。。

作戦会議だ!!

- いや、**前を向かなくては!!**

4.自動化の“みなおし”

無理に全部
自動化すると
正確性が不安...

オールマイティな
製品なんて
なかった...

その作業だけでも
自動化したら結構な
工数削減じゃないか!

転記作業や決まった
フォーマットでの連絡が
多いな

もう一度原点
に立ち返って
対象作業の
パターンを
考えてみよう



4.自動化の“みなおし”

あ！だったら、
DataSpider
は？

確かに!!
その作業なら、
DataSpider
が最適化かも！

よし！
DataSpiderで
やってみよう!!



DataSpider® Servista

そうか！
多数のアダプタ
があり、**便利**だし、
正確性は**抜群**
だね！



4.自動化の“みなおし”

● ● ● 1週間後

4.自動化の“みなおし”

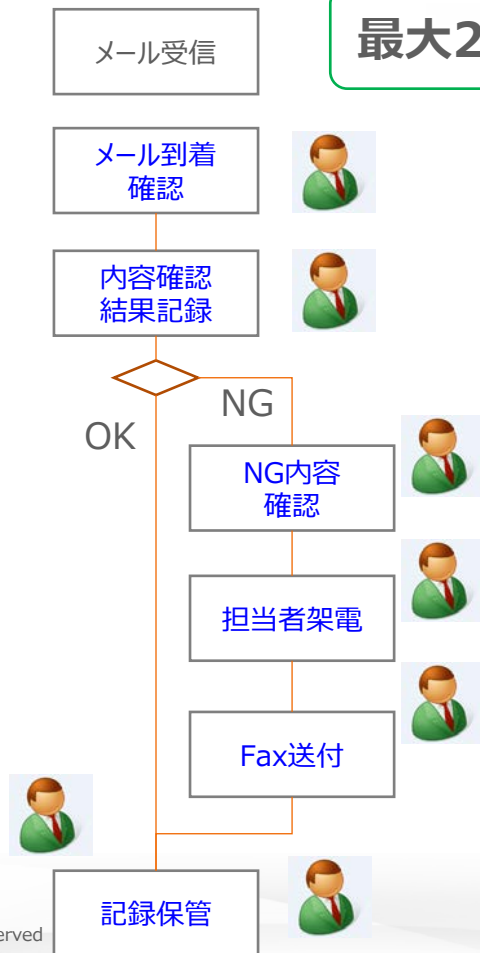
出来た!!!



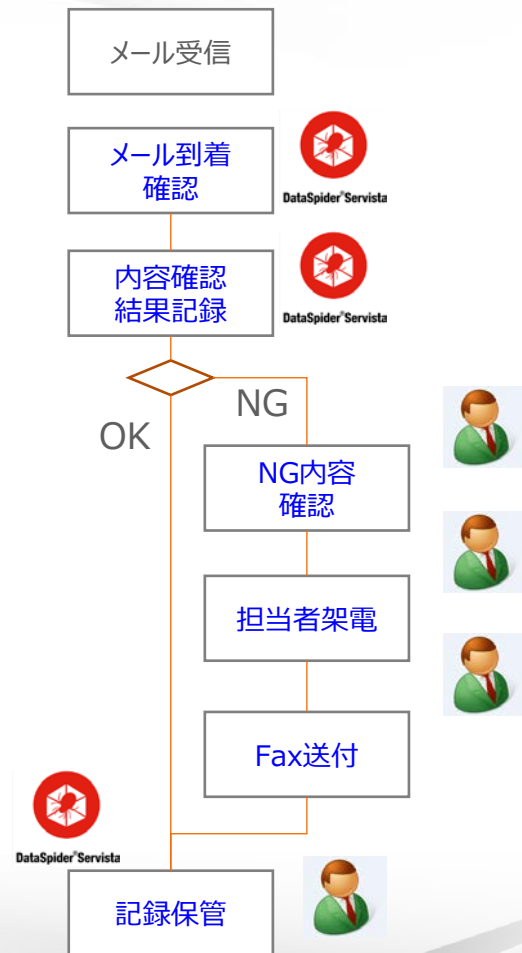
4.自動化の“みなおし”

フロー図

Before



After



4.自動化の“みなおし”

■ DataSpiderを用いた、業務自動化の**実装期間**は

1週間!

■ その**効果**は...

30h / 1か月 削減!!!



DataSpider® Servista

1.Today's GOAL

リマインド

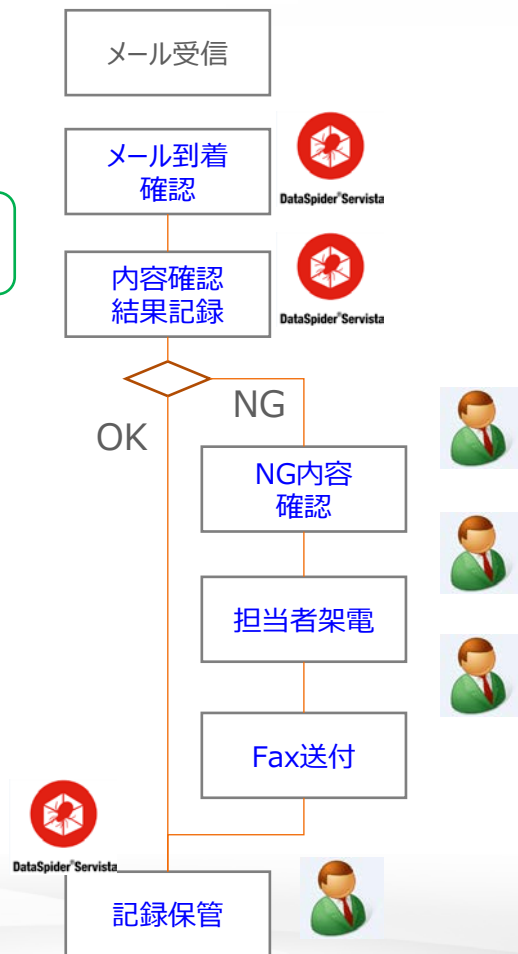
20分間 お聴き頂き
私たちの3か月間を
踏み台にしてください



5.イメージ動画1

フロー図

最大22件/日 受信



5.イメージ動画1



2017/11/27 (月) 20:40
野見山 雅之
DSStest

宛先 野見山 雅之

アラートクライアント
<メッセージソース>
[Redacted]
<メッセージ>
1231-AAA1-011 : TEST

test1	50
test2	28
alert1	78
alert2	0
Log Size(MB)	36.0134

<メッセージ重複回数>
1
<エラーコード>

<エラー識別 ID>
1234-xxx-test1

作業内容				確認結果
メッセージ直下 [0050-]以降	チェック項目	回数	OK条件	
□ 1231-AAA1-001	test1	50回	40~60	OK
	test2	28回	20~40	OK
	alert1	78回	60~100	OK
	alert2	0回	0	OK
	log	36.0134MB	28MB~35MB	NG
		0回		OK
	test4		0	OK
	test1	0回	0	OK

閾値
判定



DataSpider® Servista

6.イメージ動画2(今後の展開)

- 今回は定型メールからデータを抽出・転記作業を自動化した。
- 今後は画像認識やOCR(文字認識)なども含めた業務自動化を行っていきたい！



6.イメージ動画2(今後の展開)

■ **RPA製品** と **DataSpider** を

「つなぐ」



■ **RPA製品** と **DataSpider** で互いの強みとしているところを
合わせるにより、より幅広く・より正確に自動化できる

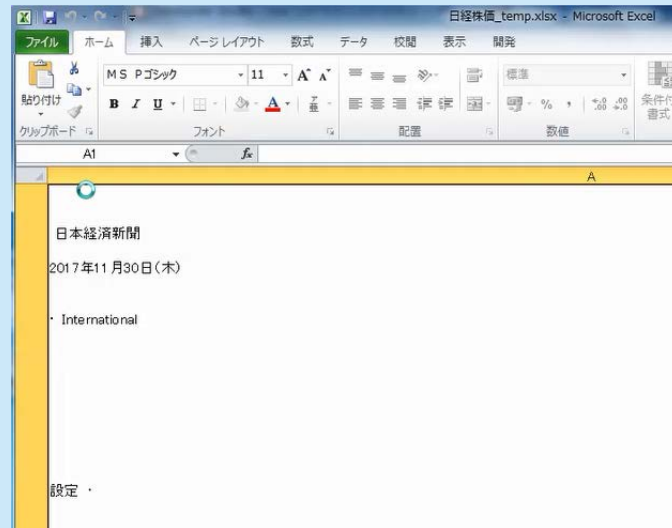
6.イメージ動画2(今後の展開)

■ イメージ図(RPA)

RPA製品



Webページの
テキスト全体をコピー

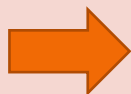


Excelに貼り付け・保存

6.イメージ動画2(今後の展開)

■ イメージ図(DataSpider)

DataSpider



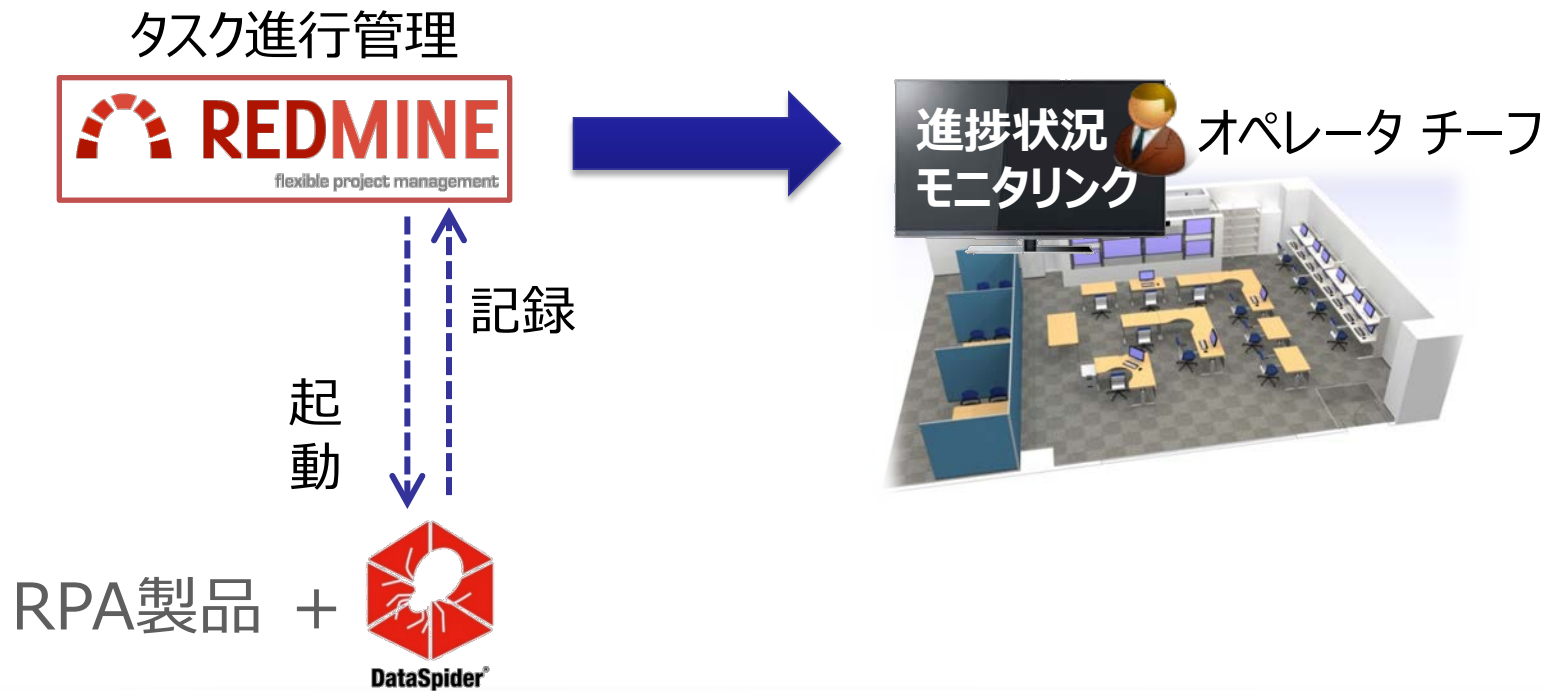
22,724.96



Excelシートから
株価の値を判定・抽出

閾値判定を行い、メール送信

7.データセンタとしての今後の展開



8.まとめ

■ **プログラミング未経験**の私が、

簡単!

■ 業務自動化を**1週間**で実装。

早い!

■ 1か月分のテスト実施も**エラー0!**

正確!

■ DataSpiderとRPA製品を**「つなぐ」**ことによる将来性

ご清聴ありがとうございました。